

CAROLINE SERVE

Webmaster E-commerce

12 rue Normandie Niemen
38130 ECHIROLLES

Tél: 06 33 46 97 03
Née le 05/05/1985

E-mail: caroline.serve@gmail.com
Site web : <http://www.curiouscat.fr>



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

01/03/2016 - 31/10/2016

Webmaster E-commerce - Sebro Accessibilité
Conception et développement du site comptoir-accessibilite.com
Conception des supports de communication (flyers, brochures, fiches techniques, emailing, vidéo produits...)

Administration des ventes
Gestion des commandes clients / Support client

02/05/2014 - 28/02/2015

Coordinatrice webmarketing - Tootici.fr (Crédit Agricole Sud Rhône Alpes)
Chargée des partenariats
Chargée de l'animation éditoriale de Tootici.fr

Chargée de l'animation commerciale
Animation des réseaux sociaux
Conception & intégration Web

01/04/2010 - 03/12/2013

Graphiste web / chargée de webmarketing - Cherchons.com
Gestion marketing on-line : référencement naturel, e-mailing, optimisation des catalogues clients. Statistiques & reporting (Google Analytics, Bitly)

Gestion des réseaux sociaux (Facebook - Twitter - Google+)
Webdesign & graphisme : charte graphique, newsletter, conception de bannières, catalogues interactifs et maquettes graphiques. Conception Print.

10/10/2009 - 30/03/2010

Chargée de communication web - Milpix SA
Application mobile Pixee :

Conception des supports de communication
Conception des maquettes et des éléments graphiques
Rédaction et valorisation des contenus

20/04/2009 - 31/08/2009

Webmaster - Microsystem SA
Webmastering des sites clients

Analyse du trafic et référencement naturel
SEO/SEM

Accueil et support clients.

13/09/2007 - 28/02/2009

Web éditorialiste - Le Dauphiné Libéré
Animation du site ledauphine.com
Chargée de l'animation éditoriale

Animation et modération des blogs communautaires

COMPÉTENCES WEB

Langages : HTML, HTML 5, CSS, PHP, javascript, JQuery

SGBD : Mysql

Responsive design

Référencement Naturel (SEO) :
Définition des mots clés, rédaction de contenu,
suivi de positionnement, analyse de la concurrence

Webmarketing :
Google Adwords, community management

LOGICIELS

Conception multimédia : Maîtrise d'Adobe Dreamweaver, Flash

Graphisme/PAO : Maîtrise d'Adobe Photoshop, Illustrator, Indesign, Pixelmator, Gimp.

CMS (Gestion de Contenu) : Joomla, Wordpress, Prestashop

Bureautique : Pack Office : bonne maîtrise de Word, Powerpoint et Outlook, utilisation basique d'Excel

Gestion : EBP

Montage vidéo : Maîtrise de Final Cut pro et Adobe Première

LANGUES

Anglais : Lu, écrit

Allemand : Lu, écrit

FORMATIONS

2006 - 2007

Licence professionnelle Activités et Techniques de communication
Ecritures électroniques.

Université Stendhal - Grenoble 3

2004 -2006

DUT Services et Réseaux de Communication (Conception multimédia)
IUT de Blois - Université François Rabelais

2003 - 2004

1ère année de Licence Information/Communication
Université Lumière - Lyon 2

2002 - 2003

Baccalauréat Littéraire, spécialité Cinéma - Audiovisuel
Lycée Augsute et Louis Lumière - Lyon

LOISIRS

Prise de vue et montage vidéo

Photographie

Sport : course à pied